



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024

MAIO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	19 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01
RESOLVIDAS (MAIO)	19
PENDENTES	00
TELEFONE	04
PRESENCIAL	08
E-MAIL	02
E-SIC	05
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias