



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2023

JANEIRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	06
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores) – 05	05
RESOLVIDAS (JANEIRO)	04
PENDENTES	02 (depende da resposta dos setores responsáveis)
TELEFONE	01
PRESENCIAL	05
E-MAIL	01
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias