

## PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO RELATÓRIO ESTATÍSTICO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

## ANO 2024 OUTUBRO

| NÚMERO DE RECLAMAÇÕES         | 06 (presencial + anônimo + virtual) |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| REPROVADAS                    | 00                                  |
| RESOLVIDAS (meses anteriores) | 00                                  |
| RESOLVIDAS (OUTUBRO)          | 06                                  |
| PENDENTES                     | 00                                  |
| TELEFONE                      | 02                                  |
| PRESENCIAL                    | 04                                  |
| E-MAIL                        | 00                                  |
| E-SIC                         | 00                                  |
| PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO    | 20 dias                             |