



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2025

JANEIRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	54 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	00
RESOLVIDAS (JANEIRO)	54
PENDENTES	00
TELEFONE	19
PRESENCIAL	25
E-MAIL	02
E-SIC	08
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias