



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO  
RELATÓRIO ESTATÍSTICO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024

JANEIRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	41 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	06
RESOLVIDAS (JANEIRO)	36
PENDENTES	05
TELEFONE	27
PRESENCIAL	12
E-MAIL	00
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias