



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024

ABRIL

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	25 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	02
RESOLVIDAS (ABRIL)	24
PENDENTES	01
TELEFONE	12
PRESENCIAL	09
E-MAIL	03
E-SIC	01
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias