



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2023

AGOSTO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	15 (presencial + anônimo)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01 referente ao prot. nº 016 de 01/06/2023; 01 referente ao prot. nº 018 de 07/07/2023; 01 referente ao prot. nº 021 de 31/07/2023;
RESOLVIDAS (AGOSTO)	13
PENDENTES	02
TELEFONE	09 (anônimo)
PRESENCIAL	06
E-MAIL	00
E-SIC	00
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias