



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024
FEVEREIRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	32 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	01
RESOLVIDAS (meses anteriores)	04
RESOLVIDAS (FEVEREIRO)	31
PENDENTES	00
TELEFONE	14
PRESENCIAL	11
E-MAIL	05
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias