



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2025
FEVEREIRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	36 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	00
RESOLVIDAS (JANEIRO)	36
PENDENTES	00
TELEFONE	14
PRESENCIAL	15
E-MAIL	02
E-SIC	05
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias