



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

ANO 2020

Julho a Dezembro

e-SIC

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	05
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	05

SIC - ATENDIMENTO PRESENCIAL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	21
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	21

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	10
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	10

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	02
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	02



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

TEMPO MÉDIO DE RETORNOS ATENDIMENTO:

10 a 15 dias.