



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO  
RELATÓRIO ESTATÍSTICO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2022

MAIO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	10
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01 referente ao prot. nº 036 de 24/03/2022; 01 referente ao prot. nº 043 de 07/04/2022; 01 referente ao prot. nº 054 de 29/04/2022; 01 referente ao prot. nº 015 de 07/02/2022; 01 referente ao prot. nº 019 de 15/02/2022; 01 referente ao prot. nº 051 de 25/04/2022; 01 referente ao prot. nº 052 de 25/04/2022; 01 referente ao prot. nº 020 de 21/02/2022; 01 referente ao prot. nº 014 de 02/02/2022;
RESOLVIDAS (mês de Maio)	01 referente ao prot. nº 055 de 02/05/2022; 01 referente ao prot. nº 057 de 04/05/2022; 01 referente ao prot. nº 063 de 27/05/2022;
PENDENTES	06 (depende da resposta dos setores responsáveis)
TELEFONE	04
PRESENCIAL	06
E-MAIL	00
E-SIC	00
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias