



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO  
RELATÓRIO ESTATÍSTICO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2023  
NOVEMBRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	25 (presencial + anônimo)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	04
RESOLVIDAS (NOVEMBRO)	18
PENDENTES	07
TELEFONE	15
PRESENCIAL	07
E-MAIL	01
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias