



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2019

JANEIRO a JUNHO

e-SIC

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	04
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	04

SIC - ATENDIMENTO PRESENCIAL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	102
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	102

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	40
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	40

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	06
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	06



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

TEMPO MÉDIO DE RETORNOS ATENDIMENTO:

10 a 15 dias.