



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024

AGOSTO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	12 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	00
RESOLVIDAS (AGOSTO)	12
PENDENTES	00
TELEFONE	03
PRESENCIAL	07
E-MAIL	00
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias