



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL  
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

**JUNHO a DEZEMBRO - Ano 2019**

**e-SIC**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	04
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	04

**SIC - ATENDIMENTO PRESENCIAL**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	72
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	72

**ATENDIMENTO VIA TELEFONE**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	16
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	16

**ATENDIMENTO VIA E-MAIL**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	04
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	04

**TEMPO MÉDIO DE RETORNOS ATENDIMENTO:**

10 a 15 dias.