



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

ANO 2018

JULHO a DEZEMBRO

e-SIC

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	02
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	02

SIC - ATENDIMENTO PRESENCIAL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	94
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	94

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	11
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	11

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	06
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	06



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO

TEMPO MÉDIO DE RETORNOS ATENDIMENTO:

10 a 15 dias.