



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2022

MARÇO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	14
REPROVADAS	01 referente ao prot. n° 035 de 21/03/2022;
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01 referente ao prot. n° 022 de 23/02/2022; 01 referente ao prot. n° 013 de 31/01/2022; 01 referente ao prot. n° 018 de 14/02/2022; 01 referente ao prot. n° 024 de 25/02/2022; 01 referente ao prot. n° 023 de 23/02/2022;
RESOLVIDAS (mês de Março)	01 referente ao prot. n° 027 de 04/03/2022; 01 referente ao prot. n° 032 de 16/03/2022; 01 referente ao prot. n° 030 de 10/03/2022; 01 referente ao prot. n° 025 de 03/03/2022; 01 referente ao prot. n° 029 de 09/03/2022;
PENDENTES	08 (depende da resposta dos setores responsáveis)
TELEFONE	08
PRESENCIAL	06
E-MAIL	01
E-SIC	02
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias