



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2022

ABRIL

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	15
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01 referente ao prot. n° 016 de 07/02/2022; 01 referente ao prot. n° 026 de 04/03/2022; 01 referente ao prot. n° 033 de 16/03/2022; 01 referente ao prot. n° 038 de 30/03/2022; 01 referente ao prot. n° 037 de 29/03/2022;
RESOLVIDAS (mês de Março)	01 referente ao prot. n° 039 de 01/04/2022; 01 referente ao prot. n° 048 de 19/04/2022; 01 referente ao prot. n° 047 de 19/04/2022; 01 referente ao prot. n° 041 de 06/04/2022; 01 referente ao prot. n° 049 de 19/04/2022;
PENDENTES	10 (depende da resposta dos setores responsáveis)
TELEFONE	05
PRESENCIAL	10
E-MAIL	00
E-SIC	01
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias