



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL  
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

**ANO 2018**

**JANEIRO a JUNHO**

**e-SIC**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	06
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	06

**SIC - ATENDIMENTO PRESENCIAL**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	113
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	113

**ATENDIMENTO VIA TELEFONE**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	10
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	10

**ATENDIMENTO VIA E-MAIL**

SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	05
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	00
TOTAL	05

**TEMPO MÉDIO DE RETORNOS ATENDIMENTO:**

10 a 15 dias.