



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2024

MARÇO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	15 (presencial + anônimo + virtual)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	00
RESOLVIDAS (MARÇO)	12
PENDENTES	03
TELEFONE	07
PRESENCIAL	07
E-MAIL	01
E-SIC	00
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias