



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE BELO
RELATÓRIO ESTATÍSTICO
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

ANO 2023
DEZEMBRO

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES	27 (presencial + anônimo)
REPROVADAS	00
RESOLVIDAS (meses anteriores)	01
RESOLVIDAS (DEZEMBRO)	26
PENDENTES	01
TELEFONE	17
PRESENCIAL	10
E-MAIL	00
E-SIC	00
PRAZO MÉDIO PARA RESOLUÇÃO	20 dias